



手部衛生禮儀基礎認證丙級

社團法人
中華技能職訓發展研究協會

主辦單位:社團法人中華技能職訓發展研究協會(FB)
單位地址:桃園市中壢區興農路 49 號 2 樓
連絡電話:0903-662-368
E-MAIL: vatda2015@gmail.com
網址:<http://www.vtdat2015.org>

手部衛生禮儀基礎認證丙級

【學科】 測驗時間:10 分鐘
學科測驗開始 5 分鐘後不准進場，違者該科以零分計。

【術科】 測驗開始 40 分鐘
(事前準備工作 5 分鐘，技能實作 30 分鐘,善後 5 分鐘)
採現場實際操作，自然型(依題卡操作)，違者以零分計。

1. 應檢者自備自己單手指甲超過指肉以上作為考試。
2. 單手去角質包膜，五指修型並不得短於指腹，一指未修剪，違者視為未完成，以零分計。

前置作業流程(事前準備 5 分鐘)

1. 工具位置擺放
2. 手部檢查貼標
3. 消毒清潔雙手
4. 消毒工具
5. 填寫資料卡

技能操作(30 分鐘)

消毒雙手

去角質操作

保養包膜操作

指甲修整操作

指面及指緣保養操作

保持原位等待評審指示

術後操作(5 分鐘)

手部保養操作

桌面收拾乾淨(含垃圾袋及袋消毒袋)

保持原位等待評審指示

離場考場

社團法人
中華技能職訓發展研究協會

資料卡 (檢定範例)

日期:_____ 時間:_____ 服務人員(編號):_____

達成目標: 單手保養指甲操作(請註明左手或右手)。(5分)

預估完成時間:

事前準備(5分鐘)+技能操作(30分鐘)+術後操作(5分鐘)(需考生自行推算)。(10分)

1. 客戶雙手是否過敏? 是 否 (3分)

2. 客戶是否手部有傷口? 是 否 (3分)

3. 是否確實消毒雙手及所有器具? 是 否 (3分)

4. 是否和顧客溝通設計目標? 是 否 (3分)

5. 顧客是否符合今日正常保養條件 是 否 (3分)

手部衛生禮儀基礎認證丙級學科題庫

- 一、(1)目前台灣什麼行業型態最接近發展條件為何？(1)商業服務業(2)紡織業(3)務農(4)製造業。
- 二、(4)指甲色澤異常下列何者為非(1)紫色表示缺氧造成(2)黑色表示缺乏維他命 B12 或真菌引起 (3)白色通常飲食不均衡缺乏蛋白質或肝腎之疾病引起(4)藍色通常是便秘所造成。
- 三、(4)企業之服務人員因言語應對的關係引起顧客憤怒時，應如何處理？(1)由主管人員當場要求該門市服務人員立即向 顧客道歉(2)由企業之服務人員負責處理(3)由主管人員當場探討事件原因並處理(4)由主管人員邀請顧客到接待室進行事件了解與處理。
- 四、(3)波紋甲又稱為皺甲，下列何者為非(1)波紋有分橫紋和縱紋(2)縱紋大多為營養不均衡或老化現象(3)皺甲又稱為波浪甲(4)橫紋則是壓力大或受擠壓及缺乏為量元素鋅而導致。
- 五、(2)當顧客對第一線服務人員不滿意時，90%以上的顧客會如何？(1)向商店提出抱怨(2)默默離去以後不再光顧。(3)向服務人員丟雞蛋(4)等忘記後仍繼續光顧。
- 六、(2)指甲面上的病變，無法使用藥物消除，可隨著指甲的成長離開甲面稱為(1)黑斑(2)白斑(3)黃斑(4)紅斑。
- 七、(3)一般擦拭櫃架的方法是(1)由下而上(2)先從中間而下再從中而上(3)由上而下(4)左右擺動。
- 八、(2)指甲相當薄，且甲片角質會呈現剝落現象通常與遺傳有關，如全身性或神經性的疾病，或是缺乏蛋白質，此時建議塗上(1)指甲油 (2)硬甲油 (3)指緣油(4)乳液
- 九、(2)企業之服務接洽人員是直接接觸顧客的人，所以服務接洽人員的表現會影響顧客對何者的印象？(1)服務人員 (2)企業(3)主管(4)服務人員的家人。
- 十、(4)是指甲根部上方外圍的皮膚，正常健康的甘皮組織富含油脂、水分且柔軟有彈性，乾燥的甘皮會形成肉刺妨礙美觀，嚴重者易造成撕裂傷而引起發炎，下列哪項稱之不對。(1)乾皮 (2)指緣皮 (3)甲上皮 (4)甲下皮。
- 十一、(4)互助合作接受教育訓練是為了(1)讓別人看到自己的工作(2)巴結主管(3)怕做錯(4)提高團隊工作效率及標準。
- 十二、(3)與皮膚表面滑順柔軟度又關的是(1)真皮層 (2)基底層 (3)角質層 (4)顆粒層
- 十三、(3)長期受到齒咬導致指甲邊緣受擠壓，形成皺壁突起，下列哪些方法為非？(1)可施以人工指甲矯正 (2)改掉齒甲習慣 (3)把皮剪掉(4)讓指甲慢慢恢復成長。
- 十四、(1)身上沒有皮脂腺的地方是？(1)手掌(2)眼皮(3)鼻翼(4)臉頰
- 十五、(1)酒精消毒下列何者為是(1)75% (2)80% (3)85% (4)95%